**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Город Москва

Настоящий документ является официальным предложением **ИП Серга Анна Константиновна** заключить договор подряда и оказания услуг дистанционным способом неопределенному кругу физических лиц, являющихся Пользователями Интернет-сервиса, размещенного на сайте: umemory.ru

**1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

**Исполнитель** - ИП Серга Анна Константиновна

**Интернет-сайт** - интернет-сайт, принадлежит Исполнителю. Исполнитель оказывает услуги, позволяющие пользователям размещать аудиовизуальный контент на сервисе ЮМЕМОРИ

**Сайт** - совокупность программ для ЭВМ, информации, иного Содержания сайта, размещенных в сети Интернет.

**Пользователь** - лицо, имеющее доступ к Сайту (независимо от факта регистрации на Сайте) и пользующееся Сайтом.

**Заказчик** / **Потребитель -** гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий фото и/или аудио продукцию, изготовленную Исполнителем и/или при помощи ресурсов, принадлежащих Исполнителю, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Получатель** — физическое лицо, указанное Заказчиком в качестве получателя Заказа.

**Содержание сайта / Содержание Интернет- сервиса / Содержание** - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного материала*,* входящего в состав заказа и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-сервиса.

**Фото и/или аудио продукция -** материалы, изготовленные Исполнителем на основе предоставленных Пользователем фотографий.

**Услуги** – услуги, оказываемые Исполнителем в связи с выполнением работ/оказанием услуг.

**Учетная запись** – учетная запись Пользователя, содержащая информацию о предоставленных Пользователем персональных данных, а также иные сведения, фиксирование которых Заказчик сочтет необходимым в целях использования Сайта.

**Регистрация** – заполнение необходимых персональных данных, запрашиваемых Сайтом в целях идентификации Пользователя.

**Контент** – содержание сайта, предоставленные Пользователем фотографии.

**Оформление Заказа** – прохождение теста, выбор виду услуги, предоставление контента, данных, фото материалов, выбор способа оплаты, путем заполнения специальной формы, размещенной на сайте.

**Макет** – фотофайл, размещенный Пользователем на сайте Исполнителя.

**2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Исполнитель выполняет работы по созданию контента и исполнению заказа Пользователя на основе предоставленных Пользователем макетов.

2.2. Размещая Заказы посредством Сайта, Пользователь соглашается с условиями, изложенными ниже.

2.3. Настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

2.4. Оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

2.5. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РФ о договоре подряда, договоре возмездного оказания услуг и Закона РФ «О защите прав потребителей».

2.6. Публичная оферта признается акцептованной Заказчиком с момента оформления им Заказа.

2.7. Сообщая Исполнителю свой e-mail и номер телефона, Заказчик дает согласие на использование указанных средств связи, а также использования мессенджеров (WhatsApp, Telegram и т.п.) Исполнителем, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Заказчиками, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Исполнителя, о передаче Заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств в рамках настоящей Публичной оферты.

2.8. Размещение Заказа на Сайте, требует создания учётной записи Пользователя. При создании учетной записи (регистрации), пользователь указывает свой электронный адрес, на который Заказчиком отправляется письмо с подтверждением регистрации и паролем для входа в личный кабинет на Сайте. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Размещение Заказа означает, что Заказчик согласен со всеми условиями настоящей Оферты. Оформленный заказ Стороны принимают в качестве сообщения о намерении Заказчика заказать услугу Исполнителя, с этого момента договор считается заключенным.

3.2. Срок действия Оферты: в течение всего срока размещения (предложения) о выполнении работы/ оказании услуги Исполнителем.

3.3. Исполнитель предоставляет Заказчику полную и достоверную информацию о выполнении работы/ оказании услуги Исполнителем, в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая информацию об основных потребительских свойствах на сайте.

3.4. Заказ может быть оформлен самостоятельными действиями Заказчика на Сайте после регистрации, путем последующего оформления Заказа.

3.5. Заказчик самостоятельно осуществляет выбор работы/услуги на Сайте для оформления Заказа.

3.6. Стороны соглашаются в том, что Заказчик в полном объеме ознакомлен со следующей информацией:

- основные потребительские свойства работы/услуги Исполнителя;

- технологические особенности работы/услуги Исполнителя;

- правила и особенности подготовки материалов на базе Макетов Заказчика;

- требования сервиса к разрешению, формату и цветовому пространству материалов:

- адрес (место нахождения) Исполнителя;

- срок выполнения работы/оказания услуги, цена и условия оплаты услуг Исполнителя.

3.7. При оформлении Заказа Потребитель должен указать следующую информацию:

- имя Заказчика;

- контактный телефон;

- электронный почтовый адрес.

После указания данной информации пользователю присваивается уникальный идентификатор.

Для подтверждения Заказа необходимо отметить галочкой всплывающее окно:

- «согласен(-на) с условиями «Положения об обработке и защите персональных данных»;

3.8. Для формирования и получения Заказа на Сайте после регистрации/входа в учетную запись Пользователь должен осуществить следующие действия:

3.8.1 выбрать вид работы/услуги Исполнителя, предлагаемой на Сайте путем прохождения теста;

3.8.2 совершить оплату выбранной услуги. После оформления Заказа на Сайте и оплаты Заказчику приходит подтверждение уведомлением на адрес электронной почты, указанный Заказчиком.

3.8.3 Дождаться звонка/email Исполнителя в течение 2 рабочих дней с момента оплаты и выбрать и согласовать с исполнителем время и дату звонка для дистанционного проведения интервью (для проведения интервью потребуется ноутбук/телефон, стабильное подключение к сети Интернет, гарнитура)

3.8.4 в установленную дату и время подключиться по ссылке, направленной на email и провести 30-минутное интервью, отвечая на вопросы интервьюера ( вопросы направляются заранее, на email, указанный при регистрации)

3.8.5 В течение 3 рабочих дней после проведения интервью, на email Заказчика будет направлена ссылка на личную страницу в Интернет, на которую загружен аудио-файл ( продолжительностью не более 20 минут). Заказчику необходимо произвести редактирование макета;

3.8.6 Заказчик может загрузить фото в количестве не более 20 шт, фото должны соответствовать техническим требованиям, размещенным на сайте.

3.9. Заказчик несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком.

3.10. Право собственности на результат выполненных работ/оказанных услуг переходит к Заказчику в момент оплаты полной стоимости работы/услуги Исполнителя.

3.11. Потребитель обязуется до момента заключения договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты, доставки и возврата; предоставлять достоверную информацию о себе; принять и оплатить результат выполненных работ/оказанных услуг в указанные в настоящем Договоре сроки.

**4. ОПЛАТА**

4.1. Цена Услуги указывается на Сайте в рублях РФ, все налоги включены в стоимость. Оплата принимается только в рублях РФ.

4.2. Цена Услуги на Сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты.

4.3. Если фактическая цена Услуги будет отлична от цены, заявленной Исполнителем при заказе, Исполнитель при первой возможности информирует об этом Потребителя для подтверждения Заказа по фактический цене либо аннулирования заказанной Услуги.

4.4. Заказ может быть оплачен безналичным способом - банковской картой при помощи эквайринга на Сайте.

4.5. Обязанность Потребителя по уплате стоимости Услуги считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (Ста процентов) предоплаты на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Особенности оплаты Услуги с помощью банковских карт:

4.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты, либо уполномоченным им лицом.

4.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации (УК РФ).

4.7. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на Услуги. Виды скидок, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

**5. ОТМЕНА ЗАКАЗА. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Заказчик вправе отменить Заказ до того, как Заказ был передан в производство без компенсации каких-либо расходов Исполнителя, если отмена произошла не позднее, чем за 3 рабочих дня до назначенного интервью. Исполнитель не возмещает стоимость заказа, в случае, если отмена произошла менее чем за 3 рабочих дня до назначенной даты интервью.

5.2. Заказчик не вправе отказаться от Услуги надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, поскольку указанная Услуги может быть использована исключительно приобретающим его потребителем.

**6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

6.1. Заказчик гарантирует, что он является единственным законным обладателем макетов/материалов, размещаемых им на Сайте, что владеет исключительными правами на использование, распространение (в т.ч. путем размещения фотографий, видео и аудио файлов, текстов, и иного вида материалов) и демонстрацию отправленных макетов и/или является автором, переданных им на Сайт файлов.

В случае предъявления Исполнителю третьими лицами любых претензий, связанных с размещением материалов/макетов, с правами на использование изображения и/или имени гражданина, с нарушением авторских прав или смежных прав третьих лиц, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать указанные претензии.

6.2. Заказчик согласен, что предоставленные им макеты/материалы для размещения их на Сайте не должны содержать в себе любой призыв к насилию, оскорбления и/или другие контексты, которые могут оскорбить и/или унизить, задеть честь, моральные принципы граждан, включая, но не ограничиваясь, изображение эротических и/или порнографических, насильственных и/или прочих сцен, которые могут подразумевать, осознано или неосознанно, или быть расцененными и/или воспринятыми как не толерантные, использование надписей или других графических элементов, которые могут быть приняты и/или расценены как буквы, слова или символы, содержащие и/или подразумевающие оскорбительную лексику по отношению к себе, к религиозным убеждениям, сексуальным предпочтениям, национальным особенностям, языку, этнической или национальной принадлежности, в прямой или косвенной форме.

6.3. В случае если предоставленные Заказчиком макеты/материалы нарушают права и законные интересы третьих лиц, иным образом способствует или может способствовать нарушению законодательства Российской Федерации, Исполнитель вправе отказаться от выполнения Заказа.

**7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию, соответствующую установленным законом, иными правовыми актами и обычно предъявляемым требованиям, содержанию и способам предоставления такой информации.

7.1.2. Передать результат выполненных работ/оказанных услуг в установленный срок.

7.2. Заказчик обязан:

7.2.1. оплатить Услугу в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором;

7.2.2 подключиться к интервью в согласованное с Исполнителем время и дату, путем перехода по ссылке, направленной Исполнителем на email Заказчика, указанный при регистрации.

7.2.3 отвечать на вопросы интервьюера, обеспечив себя надлежащим качеством связи и Интернета

7.2.2. принять Услугу в установленные настоящим Договором сроки.

7.3. Заказчик вправе:

7.3.1. обращаться к Исполнителю для уточнения всей необходимой информации об:

- ассортименте;

- правилах регистрации на Сайте;

- способах загрузки макетов/материалов;

- способах оплаты Заказов;

- правилах использования скидок, промокодов и сертификатов;

- других вопросах, связанных с работоспособностью Сайта.

7.3.2. обратиться с письменным заявлением к Исполнителю с просьбой:

а) замены некачественно выполненной работы/оказанной услуги;

б) соразмерного уменьшения стоимости Заказа ненадлежащего качества;

в) возмещения оплаченной суммы стоимости Заказа ненадлежащего качества, в случае невозможности замены или устранения недостатков некачественно выполненной работы/оказанной услуги.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

**9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

9.1. Разногласия Сторон, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

9.2. Сторонами согласован обязательный досудебный порядок урегулирования Спора. Претензии Заказчика предъявляются в письменной форме по адресу: 111531, Москва, Саянская улица, д 5 к2,кв 351

9.3. Претензия должна быть направлена по почте заказным письмом с описью вложения и с уведомлением о вручении.

9.4. В претензии указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, телефон, адрес Заказчика, характер Услуги, номер Заказа, информация об оплате Заказа, требование Заказчика, обстоятельства, на которых основывается требование, перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до исполнения Сторонами всех взятых на себя обязательств.

10.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут в судебном порядке по требованию одной из сторон в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.3. Настоящий договор составлен на русском языке.

10.4. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

11.10. По вопросам, связанным с работой Сайта, использованием сервисов Сайта, отслеживанием Заказов и т.д. Заказчик может получить всю необходимую информацию по адресу: umemory@inbox.ru

**12. РЕКВИЗИТЫ**

**ИП:** Серга Анна Константиновна  **ИНН:** 772034529946 **ОГРНИП:** 321774600450312