Положение об обработке и защите персональных данных

**28 августа 2023 года**

1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ИП Серга Анна Константиновна обязуется защищать и соблюдать Ваше право на конфиденциальность.

В настоящем Положении об обработке и защите персональных данных (далее - «Положение») указаны цели сбора Ваших данных и процесс их обработки ИП Серга Анна Константиновна. Необходимо ознакомиться с настоящим Положением и, в случае несогласия с текстом, покинуть Сайт.

Предоставляемые Вами данные являются конфиденциальными и подлежат разглашению нами при обстоятельствах, изложенных в Положении и (или) предусмотренных законодательством РФ.

Загружая наш сайт на своем компьютере, мобильном устройстве или мобильном приложении и:

* заполняя web-формы, содержащие Ваши персональные данные, и(или)
* передавая Ваши персональные данные ИП Серга Анна Константиновна при оформлении он-лайн заказа на сайте или иным способом, Вы соглашаетесь на условия, описанные в Положении.

ИП Серга Анна Константиновна обрабатывает Ваши данные в соответствии законодательством РФ. Мы гарантируем добросовестный сбор данных и сохранение их конфиденциальности.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные (далее - «ПД», или «персональные данные») – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).

Субъект ПД – физическое лицо (клиент/покупатель, посетитель Сайта), обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими. В настоящем документе это физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести/купить товары и использовать в дальнейшем услуги/работы/товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Оператор ПД – ИП Серга Анна Константиновна

ИНН: 772034529946

ОГРНИП: 321774600450312

Обработка ПД – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка ПД – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка ПД – обработка персональных данных при непосредственном участии человека, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы.

Трансграничная передача ПД – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Конфиденциальность ПД — обязательное требование, предъявляемое к Оператору или иному работающему с данными Пользователя должностному лицу, хранить полученные сведения в тайне, не посвящая в них посторонних, если предоставивший персональные данные Пользователь не изъявил своё согласие, а также отсутствует законное основание для разглашения.

Сайт– umemory.ru (далее – Сайт).

Пользователь сайта – человек, посетивший сайт, а также пользующийся его программами и продуктами.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу TCP/IP.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ. Положение определяет порядок и условия обработки ПД и устанавливает порядок работы с ПД, правила защиты ПД, определяет права, обязанности и ответственность руководителей структурных подразделений и работников компании оператора ПД.

3.2 Целями настоящего Положения являются:

* определение порядка обработки ПД;
* обеспечение соответствия порядка обработки ПД законодательству РФ в области ПД;
* обеспечение защиты ПД.

3.3 Задачами настоящего Положения являются:

* определение принципов обработки ПД;
* определение условий обработки ПД, способов защиты ПД;
* определение прав субъектов ПД, прав и обязанностей при обработке ПД.

3.4 Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативных актов:

* Конституция РФ;
* Федеральный закон РФ от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
* Федеральный закон РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
* Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 №687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
* Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 №21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* Приказ ФСТЭК России от 14.05.2020 №68 «О внесении изменений в Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденные приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18 февраля 2013 г. № 21»;
* иные применимые на территории РФ акты

3.5 Действие настоящего Положения распространяется на процессы обработки ПД с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

3.6 Политика конфиденциальности распространяется только на сайт. Если по ссылкам, размещённым на сайте последнего, Пользователь зайдёт на ресурсы третьих лиц, сайт за его действия ответственности не несёт.

3.7 Оператор ПД обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.8 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно до замены его новым положением (новой редакцией Положения).

3.9 Оператор ПД проводит пересмотр настоящего Положения и его актуализацию по мере необходимости, в частности:

* при изменении порядка обработки ПД;
* по результатам проверок органа по защите прав субъектов ПД, выявившим несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности ПД;
* при изменении требований законодательства РФ в области ПД к порядку обработки и обеспечению безопасности ПД;
* в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПД;

3.10 При внесении изменений в настоящее Положение указывается дата последнего обновления. Новая редакция вводится в действие приказом генерального директора.

Если Вы продолжаете каким–либо образом взаимодействовать, в частности (не ограничиваясь) через Сайт или путем личного обращения, Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения, в том числе предоставляете согласие на обработку Ваших данных в соответствии с разделом 6 Положения.

4. СБОР И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПЕРЕЧЕНЬ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1 Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью оказания услуг/выполнения работ и исполнения наших обязательств при обработке Ваших заказов включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

* Предоставление услуг и сервисов, или рассмотрение претензии, а также реализация иных прав и обязанностей оператора ПД в качестве продавца и субъекта ПД в качестве покупателя;
* Консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности сайта;
* Идентификация Пользователя, который прошёл процедуру регистрации на сайте, чтобы оформить заказ и (или) приобрести услугу дистанционно.
* Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам данного сайта.
* Установления с Пользователем обратной связи, под которой подразумевается, в частности, рассылка запросов и уведомлений, касающихся использования сайта, обработку пользовательских запросов и заявок, оказание прочих услуг.
* Определения местонахождение Пользователя с целью обеспечения безопасности платежей и предотвращения мошенничества.
* Создания учётной записи для совершения Покупок, если Пользователь изъявил на то своё желание.
* Отправки уведомления Пользователя о состоянии его заказа.
* Обработки и получения платежей, подтверждения налогов или налоговых льгот, оспаривания платежей, определения целесообразности предоставления конкретному Пользователю кредитной линии.
* Информирования об обновлённой продукции, уникальными предложениями, новыми прайсами, новостями о деятельности сайта или его партнёров и прочими сведениями, относящимися к деятельности Оператора ПД.
* Рекламирования работ/услуг/товаров сайта.
* Предоставления Пользователю доступа на сайты или сервисы сайта, помогая ему тем самым получать продукты, обновления и услуги.

4.2 Предоставленные Вами персональные данные могут быть использованы Оператором ПД для продвижения товаров, работ, услуг с использованием различных средств связи (электронная почта, текстовые сообщения, push-уведомления, звонки и пр.), включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

* Участие в конкурсах, акциях, мероприятиях, опросах, исследованиях;
* Предоставление услуг и сервисов, или рассмотрение претензии, а также реализация иных прав и обязанностей оператора ПД в качестве продавца и субъекта ПД в качестве покупателя;
* Консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности сайта;
* В иных случаях, при взаимодействии Вас и ИП Серга Анна Константиновна

4.3 Следующие данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены:

* Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), дата рождения, пол;
* Адрес проживания или адрес доставки, при необходимости;
* Контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
* Данные основного документа, удостоверяющего личность;
* Финансовая информация, включая номер кредитной или дебетовой карты (только последние четыре цифры номера карты), или иную платежную информацию;
* История приобретения Вами услуг и сервисов;
* История обращений и взаимодействия с Оператором ПД;
* Ваши интересы и предпочтения;
* Иные данные по Вашему усмотрению.

4.4 Предоставляя свои ПД, Вы соглашаетесь получать рекламную информацию от Оператора ПД, которую мы можем предоставлять/рассылать по телефону, посредством текстовых и/или графических сообщений, по электронной почте (email-рассылка) и иным образом, не противоречащим законодательству РФ, регулирующему рекламную деятельность компаний. Отказаться от получения рекламной информации Вы можете в любой момент, сообщив об этом Оператору ПД по телефону/электронной почте/через Сайт.

5. В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ ВПРАВЕ РАСКРЫВАТЬ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НАМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. Мы можем раскрывать Ваши персональные данные нашим сотрудникам и проверенным партнерам Оператора ПД, которые будут их обрабатывать по поручению Оператора ПД исключительно в заявленных в настоящем Положении целях.

5.2. Персональные данные могут передаваться третьим лицам, в число которых входят курьерские службы, организации почтовой связи, операторы электросвязи. Делается это для того, чтобы выполнить заказ Пользователя, оставленный им на сайте. Согласие Пользователя на подобную передачу предусмотрено правилами политики сайта.

5.3. Мы прикладываем все усилия для обеспечения защиты Ваших персональных данных и гарантируем наличие процессов для их защиты. Все третьи лица, обрабатывающие персональные данные, гарантируют соблюдение всех применимых на территории РФ норм и стандартов.

5.4. Персональные данные могут передаваться уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, если это осуществляется на законных основаниях и в предусмотренном российским законодательством порядке.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Настоящим Вы, как субъект персональных данных, даете согласие Оператору ПД с местонахождением по адресу, указанному в тексте настоящего Положения, на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 4.3 Положения, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), за исключением трансграничной передачи данных (трансграничная передача данных не осуществляется) с учетом действующего законодательства РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации, в целях, указанных в п. 4.1. и 4.2. настоящего Положения.

Вы выражаете согласие, что помимо Оператора ПД, доступ к Вашим персональным данным имеют в полном соответствии с разделом 5 Положения третьи лица, с которыми у Оператора ПД имеются договорные отношения, при этом Оператор ПД гарантирует соблюдение следующих Ваших прав:

* право на получение сведений о том, какие из Ваших персональных данных хранятся у Оператора ПД;
* право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у Оператора ПД Ваших персональных данных;
* иные права, установленные действующим законодательством РФ.

6.2 Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных действует до достижения Оператором ПД соответствующей цели их обработки в течение 5-ти лет с момента получения или до момента отзыва Вами указанного согласия на условия п. 6.3 Положения.

6.3 Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных может быть в любой момент Вами отозвано. В указанном случае Оператор ПД обязан прекратить обработку Ваших персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется третьим лицом, действующим по поручению Оператора ПД) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется третьим лицом, действующим по поручению Оператора ПД) в установленный законодательством РФ срок, либо если Оператор ПД не вправе осуществлять обработку персональных данных без Вашего согласия на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

Вы можете направить Оператору ПД одним из следующих способов отзыв предоставленного ранее согласия на обработку Ваших персональных данных:

Лично обратившись к Оператору ПД или направив соответствующее заявление на адрес электронной почты по адресу: umemory@inbox.ru

В ряде случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных», Оператор ПД может продолжить обработку Ваших персональных данных после отзыва Вашего согласия.

7. ГДЕ И КАК МЫ ХРАНИМ ВАШИ ДАННЫЕ

Оператор ПД гарантирует, что полученные от Вас данные хранятся в защищенной среде.

Это означает, что Ваши данные защищены от несанкционированного доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения как организациями, так и физическими лицами. Это обеспечивается наличием соответствующих технических административных и практических мер защиты.

8. ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ

Звонки Оператору ПД могут записываться. Это осуществляется в заявленных в п. 4.1 настоящего Положения целях обработки Ваших данных. Совершая звонок Оператору ПД и продолжая разговор с сотрудником, Вы соглашаетесь на обработку предоставляемых Вами данных на условиях настоящего Положения.

9. ОБНОВЛЕНИЕ ЗАПИСЕЙ

Проверка достоверности предоставленных Вами в рамках настоящего Положения персональных данных не входит в обязанности Оператора ПД.

Если Вы обнаружите неточность в Ваших персональных данных или необходимость их обновления (например, Вы сменили имя, адрес, и т.д.), свяжитесь с нами, чтобы мы могли их изменить.

Оператор ПД в срок, установленный законодательством РФ, обязан внести в Ваши данные необходимые изменения.

Вы можете направить Оператору ПД одним из следующих способов требование о внесении изменений в Ваши персональные данные:

* Направив соответствующее заявление на адрес электронной почты: umemory@inbox.ru

10. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

Если Вы хотите знать, какие именно Ваши персональные данные обрабатывает Оператор ПД, мы предоставим Вам эту информацию в установленный законодательством РФ срок.

Для получения такой информации Вы можете обратиться к Оператору ПД одним из следующих способов при условии выполнения Вами требований, предусмотренных ч. 3 ст. 14 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

* Направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты: umemory@inbox.ru

При этом Ваш запрос должен содержать:

* Номер основного документа, удостоверяющего Вашу личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
* Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
* Вашу подпись (в случае электронного заявления – электронную подпись).

11. ВОПРОСЫ

Если у Вас есть какие-либо вопросы в отношении настоящего Положения свяжитесь с нами по адресу: umemory@inbox.ru или через [форму обратной связи](https://poisondrop.ru/polozhenie-ob-obrabotke-i-zashchite-personalnykh-dannykh/) на сайте;

12. КАКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ МОГУТ БЫТЬ ВНЕСЕНЫ

Оператор ПД вправе периодически обновлять настоящее Положение.

Датой вступления в силу новой редакции Положения считается дата, указанная в верхнем левом углу первой страницы документа. Если Вы продолжаете каким–либо образом взаимодействовать с Оператором ПД, в частности (не ограничиваясь) через Сайт, Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения.